

### Pasos a seguir durante la instalación

En este documento se describen dos tipos de instalación, uno cuando debe bajar la demo de la Intranet de Crowsoft, y el otro cuando posee un CD con el software de instalación de CrowSoft Cairo.

Para bajar el archivo de la intranet debe seguir los pasos del 1 al 4, luego la operatoria es común para ambos casos.

1 - Conéctese a la dirección que aparece debajo

<http://crowsoft.dyndns.org/demo/demo.asp>

2 - Esta a punto de ingresar a nuestra intranet, haga click, sobre Usuarios , se le solicitara un nombre de usuario y clave, estos le serán suministrados por CrowSoft.

3 - Dentro de la intranet haga click sobre la palabra "**Instalador**", una vez hecho esto se le propone guardar el archivo "instalador.zip" de aproximadamente unos 86 Mb. guardelo en su disco.

4 - Descomprima el archivo a una carpeta temporal (al terminar la instalación podrá borrar esta carpeta para liberar espacio en disco)

5 - Ejecute "install.exe" verá una pantalla que le da la bienvenida al instalador, con tres botones. Haga click en el botón que dice "**Microsoft MSDE**", esta acción instalará el servidor Microsoft SQL. (Por favor siga el orden de instalación que indicamos en este tutorial)

6 - SQL le solicitará una clave para el usuario **sa**, asigne una y haga click en el botón "**Aceptar**", a continuación, SQL MSDE correrá un proceso de instalación. Una vez finalizado SQL MSDE se halla instalado, haga click en el botón "**Server**" de la pantalla del instalador de CrowSoft Cairo.

7 - El proceso de instalación del server le solicitará que confirme o modifique el directorio donde se instalará CrowSoft Cairo, (sugerimos instalar en x:\archivo de programas\crowsoft).

8 - Se le solicitará un nombre corto, que el programa utiliza de forma interna, y un nombre largo para la identificación de la empresa. El nombre corto no debe contener espacios.

9 - Luego aparecerá una ventana donde se le pide que indique el tipo de autenticación a utilizar, si se esta instalando un monousuario sugerimos "Autenticación mediante Windows" una vez elegida la opción haga click en el botón "Aceptar"

## Instalación de Crowsoft Cairo

10 - El proceso copiará los archivos necesarios, y luego de un momento aparecerá una ventana que deberá "**Aceptar**".

11- Luego vera una pequeña ventana que tendra el nombre del servidor y el puerto en el que se ha instalado CrowSoft Cairo, haga click en el botón "**Aceptar**".

**Nota:** en Windos XP, cuando el FireWall esta activo, bloquea los puertos para brindar una mayor seguridad a su PC. Esto impide que CrowSoft Server utilice el puerto 5001. Para solucionar este problema debe incluir el programa CSServer, en la solapa Excepciones de la ventana de configuracion del FireWall, y luego reiniciar su PC.

12 - A continuación aparece la ventana de Login haga click en "**Aceptar**" , en esta ventana ingresará el código de activación.

Primero debe hacer click en el botón "**Copiar al Portapapeles**" luego pegar lo copiado en un mail y enviarlo a [suporte@crowsoft.com.ar](mailto:suporte@crowsoft.com.ar).

En la respuesta del mail se le enviará el código de activación. También puede solicitarlo telefónicamente al 54 11 4702 7913

13 - Por último se procede a la instalación del **Ciente**, para ello haga click en el botón "**Ciente**" el instalador le solicitará que indique el directorio de la carpeta "CrowSoft".

Por lo general *..archivos de programa\crowsoft*

Luego haga click en el botón "**Aceptar**"

14 - El proceso cliente muestra una pequeña ventana donde los componentes se estan registrando. Es un proceso bastante corto.

15 - La instalación ha finalizado con éxito, para que pueda ingresar a CrowSoft Cairo, solo falta que le envíen el código de activación.

Cualquier inconveniente no dude en comunicarse con nosotros.

Muchas gracias por elegir CrowSoft Cairo ERP.